

# L'hôpital

- **L'hôpital comme institution**

Lieu important dans notre société moderne : **lieu de l'accueil** (*hospitalitas* = « être au bon soin de »), **lieu du traitement, lieu du travail, lieu de la communication, lieu de la vie**

- **Le modèle traditionnel** (12<sup>ème</sup> - 19<sup>ème</sup>)

Une institution charitable **gérée par les religieux** : l'hôpital vit sur des dons de la population

**Lieu d'accueil des indigents** : « *hospitalitas* », **le secours des âmes** est plus important que le secours des corps

**Très peu de médecins**

**Inquiétudes sur la fréquentation des hôpitaux et les maladies** contractées au sein des hôpitaux.

- **L'hôpital professionnel** (milieu 19<sup>ème</sup> - milieu 20<sup>ème</sup>)

Evolution qui est imbriquée avec une **nouvelle vision de la médecine** : de l'ère épidémique à l'ère chronique

La médecine commence à être efficace (avec la 2<sup>ème</sup> révolution médicale)

**La maladie s'autonomise**, l'hôpital devient un lieu d'enseignement avec **l'internat, médecins de plus en plus présents, laïcisation de l'hôpital (1905)**

**Création de la protection sociale** : permet l'existence et le développement de l'hôpital en tant qu'organisation

- **L'hôpital contemporain** (milieu 20<sup>ème</sup> - de nos jours)

**Réforme Debré, 1958** : l'hôpital est au **centre du système de soin**

**Création des CHU** (lien entre l'hôpital et l'université) avec **la triple mission** : **recherche** (d'autres matières fondamentalistes rentrent dans l'hôpital), **soin** et **enseignement**

**Le plein temps hospitalier** : passage au salaria des médecins

**L'hôpital devient un poids économique important pour l'état.**

**Baisse de la durée de séjour des patients** : l'hôpital n'est plus un lieu de vie mais un lieu de service

## • L'hôpital comme organisation sociale et économique

L'hôpital fonctionne selon la **bureaucratie rationnelle** (Weber) : **hiérarchisation**

**La double ligne d'autorité** (Smith) : une autorité administrative et une autorité médicale

**Le développement de la technique** : l'hôpital est un lieu de haute technologie

**Les outils de gestion (plusieurs phases) : financement des hôpitaux**

- **Prix de journée** : chaque patient rapporte tant à l'hôpital, système très inflationniste
- **Dotation globale** : dépenses se basant sur celles de l'année précédente, ne permet aucune évolution
- **Tarifification à l'activité (T2A)** : consiste à payer les établissements en fonction de leur activité (pathologies et évolution)

## • L'hôpital d'un point de vue social

L'hôpital est soumis à **l'ordre négocié** (Strauss) : les gens suivent des **règles** qui leur sont propres selon leur rôle dans l'hôpital et ils **s'adaptent**

- ⇒ Adaptation entre **structure administrative et activité soignante**, **intercatégoriel** (entre les professionnels), **intra-catégoriel** (entre les membres d'une même équipe), entre **profanes et professionnels**, entre **l'hôpital et l'extérieur** (médecins « de ville »)

## **Institution totale : déshumanisation ? (Goffman)**

Comparaison entre l'hôpital et la prison, **l'individu se retrouve captif** (privé de liberté), **tendance à la déshumanisation** de la part des professionnels de santé (domination des professionnels de santé sur les patients)

## **Hôpital et démocratie sanitaire : quels sont les droits du patient ?**

- **1995, Première charte du patient hospitalisé**
- **1996, Entrée des usagers dans les conseils d'administration des établissements de santé**
- **Loi Kouchner du 4 mars 2002**
- **2005, Mise en place de médiateurs dans les hôpitaux** : lien entre usagers et professionnels de santé
- **Maison des usagers, espace usagers, ...** : nouvelle place accordée aux usagers dans l'hôpital

## **La notion d'usager à l'hôpital et dans le système de santé**

- **Indigent, assisté** : dimension historique, fragilité des personnes hospitalisées, besoin d'assistance
- **Malade** : dimension biologique, la personne est identifiée par sa maladie
- **Assuré social** : la personne appartient à une communauté donnée où elle cotise ce qui lui donne des droits
- **Client** : idée de consommation
- **Usager** : renvoi à un service public
- **Acteur, citoyen** : position active voire militante (sur la façon de voir la maladie par exemple)
- **Patient** : implique qu'il y est une relation avec un professionnel de santé

## **A l'heure de la maladie chronique**

- **Le modèle de l'urgence vitale remis en cause : qualité de vie +++**
- **« Mettre le malade au centre »** : multiplication des associations de malades, l'hôpital comme lieu de vie (école, accès à la culture, ...)